

RYN massages

Algemene voorwaarden en privacyverklaring

Op mijn diensten is de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst van toepassing alsmede de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg.

Klachten en geschillen

RYN ziet erop toe dat je een professionele behandeling ontvangt. Mocht er onverhoopt toch sprake zijn van ontevredenheid of een klacht, dan nodig ik je van harte uit om hierover met mij in gesprek te gaan. Op deze wijze kunnen we samen op zoek gaan naar een passende oplossing. Indien we er samen niet uitkomen, neem dan contact op met de aangestelde klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is onpartijdig en onafhankelijk en luistert, informeert, adviseert. Deze bemiddelaar heeft als taak de klacht naar tevredenheid af te handelen. Indien dit niet tot een gewenste uitkomst leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan een geschillencommissie. Wil je contact met de klachtenfunctionaris, dan kan dit middels invullen van het online klachtenformulier: <https://www.zzp-erindezorg.nl/klacht>.

Hoe ik jouw privacy garandeer

Clientendossiers

Uiteraard ga ik zorgvuldig om met je gegevens. Ook ben ik wettelijk ben ik verplicht op basis van de WGBO (Wet op de behandelovereenkomst) een cliëntendossier van je bij te houden.

Hierin noteer ik gegevens over alles wat er bij je leeft, zowel fysiek als emotioneel dat van belang is voor de behandeling. Ook medische gegevens noteer ik. Als het voor de behandeling van belang is noteer ik wat er besproken is, maar ook wat er gebeurt tijdens de massage en welke massage ik heb toegepast. Dit alles om een jou een goede behandeling te kunnen geven.

De volgende persoonsgegevens worden in je cliëntendossier genoteerd:

- NAW gegevens
- geboortedatum
- mailadres
- telefoonnummer
- datums van de behandelingen
- behandelverslagen

Dit cliëntendossier wordt bewaard op mijn eigen computer die goed beveiligd is. In dit dossier heb jij inzagerecht en voor mij geldt over jouw behandeling en cliëntendossier beroepsgeheim. Ik heb als enige inzage in jouw cliëntendossier. Ook zorg ik ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens. Ik hecht veel waarde aan dit beroepsgeheim

Bewaarplicht persoonsgegevens

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De wettelijke bewaartermijn (volgens de WGBO) van cliëntdossiers is 15 jaar, ingaand na afloop van de laatste behandeling. Deze termijn geldt voor gegevens die verband houden met de gezondheid. De gegevens in het cliëntendossier moet ik, zoals in de Wet op de Behandeloovereenkomst vereist, 15 jaar bewaren. In sommige situaties hebben andere organisaties echter wel toegang tot een deel van jouw gegevens:

- Mijn Webhost zorgt ervoor dat mijn site goed beveiligd is.
Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die jijzelf invoert in het contactformulier op de site.
- Soms bespreek ik je in een casus met collega's. Daar leer ik veel van. Dan let ik erop dat je gegevens anoniem blijven.
- Dan hebben we nog de factuur die ik je stuur. Die gegevens gaan via een veilige e-mail verbinding

Bedrijfsactiviteiten en diensten

RYN massages verleent massages en massagetherapie. Hieronder wordt onder andere begrepen ontspanningsmassages, sportmassages en massagetherapie.

Deze behandelingen zijn uitsluitend gericht op lichamelijk en mentaal welzijn, binnen de grenzen van professionele massagetherapie.

De massages van RYN zijn bestemd voor

- personen die baat hebben bij een massage als ontspanningsmiddel. een massages
- sporters die ondersteuning zoeken ter behoeve van preventie van blessures en sneller herstel na activiteiten.
- volwassenen die ondersteuning nodig hebben bij het verlichten van lichamelijke klachten.

Uitsluitingscriteria

RYN massages kiest er bewust voor om geen zorg te bieden aan:

- cliënten waarvan de lichamelijke klacht buiten het afgekaderd vakgebied liggen.
- topsporters
- kinderen met betrekking tot de therapeutische massages.

Voor cliënten aan wie op grond van deze uitsluitingscriteria geen zorg geleverd kan worden, wordt een alternatief gezocht.

Algemene voorwaarden

Om de behandeling die je wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, worden er een aantal algemene voorwaarden gehanteerd. Als je een afspraak maakt bij RYN massages wordt er vanuit gegaan dat je deze algemene voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar je adres, telefoonnummer en mailadres gevraagd.
2. Bij RYN massages worden geen medische diagnoses gesteld.
3. Voorafgaand aan je eerste behandeling wordt er een intakegesprek gehouden.
Hierbij is het van belang dat je de juiste (medische) informatie verstrekt. Op basis van deze informatie wordt behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven.
Bij ontbreken van relevante informatie is RYN Massages ondanks haar zorgvuldig handelen niet verantwoordelijk / aansprakelijk te stellen voor materiële en / of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en / of na het behandelen. Wijzig er iets in je situatie? Geef dit aan me door.
Bij twijfel kan ik afzien van een behandeling en je doorverwijzen naar de huisarts of specialist.
4. Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en behandeling met mij deelt wordt vertrouwelijk behandeld.
5. Een massage / behandeling bij RYN massages onderga je op eigen risico. Indien je merkt dat je tijdens de behandeling nadelige gevolgen ondervindt van de massage of je zich onwel voelt, ben je verplicht dit te melden.
6. Bij koorts, griep of besmettelijke huidaandoeningen mag je niet gemasseerd worden. In andere situaties, zoals bij blessures / verwondingen, hoge bloeddruk, bepaalde ziektes of wanneer je zelf twijfelt, dient je dit vooraf even te overleggen. Het is in die gevallen raadzaam eerst advies te vragen aan je arts, voordat je een afspraak maakt.

Ik ga er vanuit dat je deze verklaring hebt gelezen voor je voor het eerst bij mij komt en dat je het hiermee eens bent en akkoord bent. Mocht dit niet het geval zijn dan hoor ik het graag van je vòòr de behandeling. Mocht je nog vragen hebben dan kun je deze natuurlijk altijd stellen.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26-10-2025. RYN massages kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Contactgegevens

RYN Messages
Lindenakker 7
5131AE Alphen
06 -10133016
info@rynmessages.nl